

УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТАМИ. ЭКСПРЕСС-КУРС

Продолжительность семинара - 1 день

Превью

Без специальных навыков и знаний невозможно реализовать сколько-нибудь сложный проект в соответствии с поставленными целями, в заданные сроки и в рамках согласованного бюджета. Управлению проектами можно и нужно научиться.

Предлагаемый семинар основан на официальных рекомендациях международного Института управления проектами (Project Management Institute – PMI) и Руководстве к своду знаний по управлению проектами PMBOK (6 редакция).

Наряду с теоретическим материалом экспресс-курс включает в себя практические задания, нацеленные на закрепление полученных знаний и формирование конкретных навыков. Практические упражнения семинара объединены в один «сквозной» бизнес-кейс.

В результате обучения вы:

- изучите принципы, методологию и современные подходы к эффективному управлению проектами;
- отработаете навыки проектного управления, освоите основные инструменты и модели управления проектами;
- освоите построение иерархической структуры работ, сможете оценивать длительность отдельной работы и проекта в целом;
- поймете, как строится календарный план (расписание) проекта;
- сможете оценивать потребность в различных видах ресурсов;
- освоите разработку смет и бюджета проекта, в том числе в случае резко ограниченных временных или финансовых ресурсов;
- научитесь идентифицировать риски, проводить их качественный и количественный анализ и оценку, а также на практике строить карту рисков;
- поймете, как правильно отстраивать взаимодействие с заинтересованными сторонами проекта;
- сумеете управлять проектом в условиях ограниченных ресурсов, работая в проектной команде и взаимодействуя с другими участниками проекта;
- разовьете лидерские навыки и изучите методы мотивирования команды;
- научитесь контролировать ход реализации проекта и документировать достигнутые результаты и отклонения.

ПРОГРАММА СЕМИНАРА

Проект и управление проектом. Основные понятия

- Определение проекта. Отличие проекта от процесса. Проектное управление и процессное управление. Классификация проектов.
- Жизненный цикл проекта. Фазы проекта. Примеры моделей жизненных циклов проекта.
- Значение проектов в условиях изменений и развития. Реализация стратегии компании через проектную деятельность.
- Портфели проектов и программы.
- Международные и национальные стандарты по управлению проектами. Стандарт РМВОК.

Карта процессов управления проектом. Взаимосвязь элементов и фаз проекта.

- Группы процессов управления проектами:
 - группа процессов инициации;
 - группа процессов планирования;
 - группа процессов исполнения;
 - группа процессов мониторинга и контроля;
 - группа процессов завершения.
- Процессные области знаний:
 - управление интеграцией проекта;
 - управление содержанием проекта;
 - управление сроками проекта;
 - управление стоимостью проекта.
 - управление качеством проекта;
 - управление человеческими ресурсами;
 - управление коммуникациями проекта;
 - управление рисками проекта;
 - управление заинтересованными сторонами (стейкхолдеры проекта).

Практикум. Описание и обсуждение примера конкретного проекта. Фазы проекта и карта процессов управления данного конкретного проекта. Бизнес-кейс проекта – «сквозной», проходит по всему семинару.

Инициация проекта

- Понятие инициации. Концепция и принципы.

- Процессы инициации проекта или фазы проекта.
- Цели и основные стадии проекта. Дерево целей. Как ставить SMART цели.
- Анализ заинтересованных сторон. Сбор требований.
- Критерии отбора проекта, выбора проектных решений и успеха проекта
- Разработка Устава проекта.
- Стартовое совещание по проекту.

Практикум. Разработка Устава проекта бизнес-кейса.

Планирование проекта

- Понятие и этапы планирования проекта.
- Процессы планирования проекта.
- Взаимозависимость времени, цены и объема: «магический» треугольник.
- Определение содержания проекта. Определение состава работ проекта.
- Взаимосвязи работ. Построение иерархической структуры работ. Определение последовательности операций.
- Оценка длительности работ. Вехи проекта. Сетевые модели и диаграммы проекта: ADM и PDM модели. Метод критического пути. Метод PERT. Диаграмма Ганта.
- Разработка календарного плана (расписания) проекта.
- Оценка стоимости работ. Ресурсный подход. Виды ресурсов: человеческие, финансовые, материальные, информационные и т.п.
- Планирование объемов работ, ресурсов и времени.
- Разработка смет и бюджета проекта.
- Планирование с учетом ограничений на ресурсы: два способа решить проблему.
- Оценка рисков проекта. Идентификация рисков. Качественный и количественный анализ и оценка рисков. Карта рисков. Визуализация карты рисков.
- Разработка Плана реагирования на риск.

Практикум 1. Планирование проекта «сквозного» бизнес-кейса по составу и структуре работ, длительности, стоимости.

Практикум 2. Составление карты риска.

Исполнение проекта

- Организация исполнения проекта.
- Процессы организации проекта.
- Команда проекта. Координация работ и исполнителей. Учет индивидуальных особенностей членов команды при распределении задач. Мотивация членов команды.

- Руководитель проекта, функции, требования. Мотивация руководителя проекта. Проблема лидерства в проектах. Разные типы лидерства и управления.
- Участники и заинтересованные стороны проекта. Выявление и привлечение заинтересованных сторон. Работа со стейкхолдерами разных групп. Рекомендации.
- Коммуникации в проекте. Информационное обеспечение.

Практикум. Отрабатываем взаимодействие в проекте «сквозного» бизнес-кейса.

Контроль проекта

- Методы обеспечения контроля проекта. Обратная связь в проекте.
- Процессы контроля проекта.
- Контроль содержания проекта.
- Контроль сроков проекта.
- Контроль стоимости проекта.
- Контроль персонала и ресурсов.
- Контроль рисков проекта.
- Контроль качества выполнения.
- Вопросы администрирования отклонений.

Практикум. Отрабатываем контроль реализации в проекте «сквозного» бизнес-кейса.

Закрытие проекта

- Методы обеспечения контроля проекта.
- Процессы области закрытия проекта.
- Закрытие проекты или фазы проекта.
- Документирование проекта. Проектный офис и его роль.

Практикум 1. Отрабатываем контроль закрытия проекта «сквозного» бизнес-кейса.

Практикум 2. Рекомендации по управлению проектами. Подведение итогов «сквозного» примера-кейса.